

HolzCZ.de / Dřevo Chotyně s.r.o.

Chotyně 101

463 34 Hrádek nad Nisou

IČO: 03023257 DIČ: CZ03023257

## Formular für Reklamationen und Umtausch von Waren

Ich beantrage eine Reklamation / einen Umtausch der gekauften Ware.

(Wählen Sie aus, ob es sich um einen Umtausch oder eine Reklamation handelt. Nichtzutreffendes bitte streichen.)

Teil dieser Reklamation ist eine obligatorische Fotodokumentation.Odesílatel (kupující):

- Vor- und Nachname / Firmenname:.....
- Lieferadresse:.....
- Telefon: .....
- E-mail: .....
- Bestellnummer: .....
- Datum des Kaufvertragsabschlusses: .....
- Datum der Warenannahme: .....
- Bestellte Menge:.....
- Reklamierte Menge.....

Beschreibung der Reklamation oder Grund für den Umtausch der Ware:

Kontonummer für die Rückerstattung: ..... / .....

Hiermit teile ich mit, dass ich im Falle der Anerkennung meiner Reklamation die Rückerstattung des Geldbetrags auf das angegebene Konto fordere.

Kaufvertrag Nr. Bestellung ..... abgeschlossen am

..... und bitte um Rückerstattung des Betrags auf das oben genannte Bankkonto.

verfasst in ..... am .....

.....

Unterschrift des Käufers (wenn das Formular in gedruckter Form versandt wird)